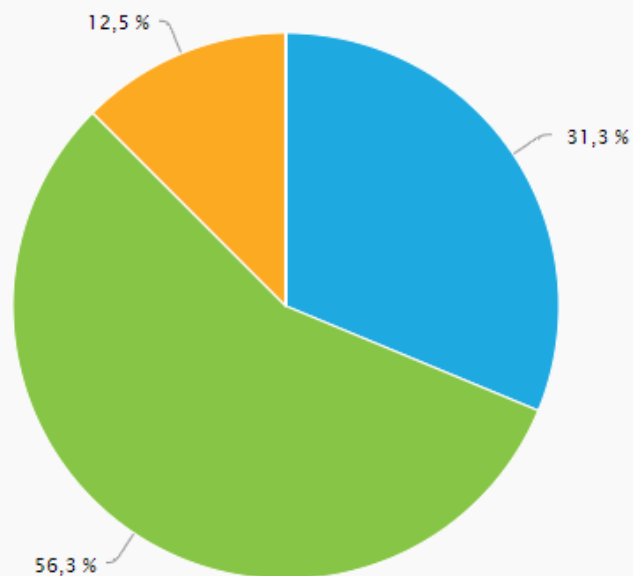





Průzkum spokojenosti uživatelů Knihovny Litultovice **2019**

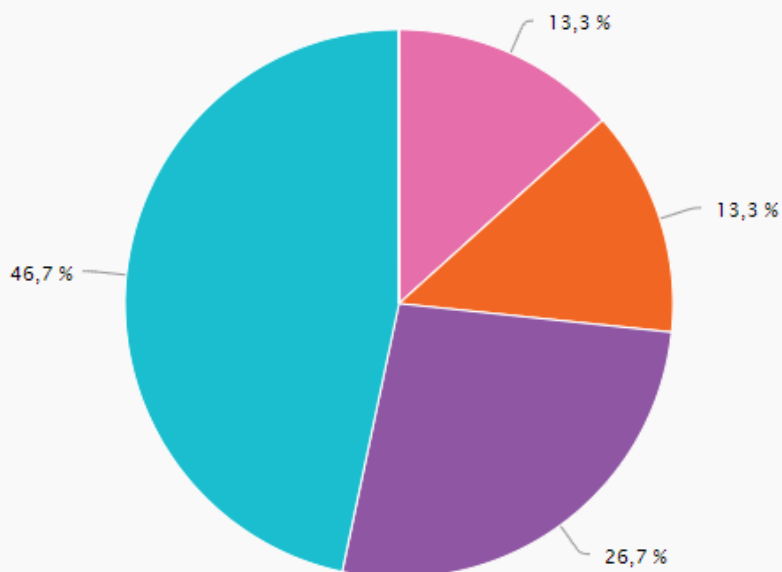
1 Jak často navštěvujete prostory knihovny?




# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	● jednou týdně	5	31,3 %
2	● jedenkrát za 14 dní	9	56,3 %
3	● jednou měsíčně	2	12,5 %
4	● jednou za čtvrt roku	0	0 %
5	● jednou za půl roku	0	0 %
6	● méně často	0	0 %
7	● knihovnu nenavštěvuji	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

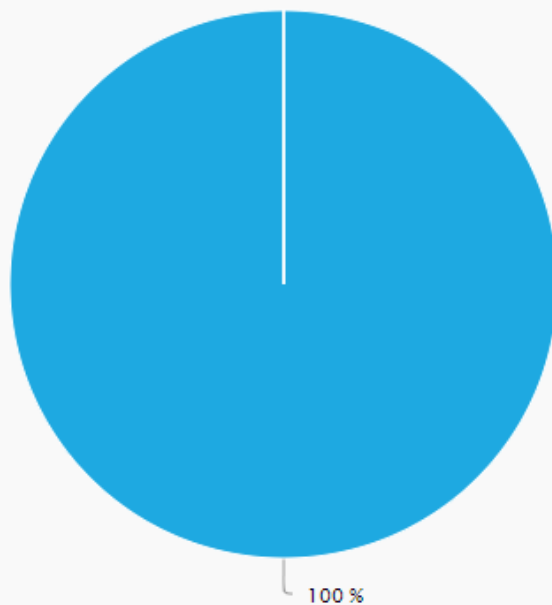
2 Jak často využíváte webovou stránku knihovny?



# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	denně	0	0 %
2	jednou týdně	0	0 %
3	jedenkrát za 14 dní	0	0 %
4	jednou měsíčně	2	13,3 %
5	jednou za čtvrt roku	2	13,3 %
6	jednou za půl roku	4	26,7 %
7	méně často	7	46,7 %
8	nevím o tom, že knihovna má webové stránky	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

3 Víte o tom, že s knihovnou můžete komunikovat prostřednictvím e-mailu?



▲ Možnosti odpovědí

Responzí

Podíl

● ano


16

100 %

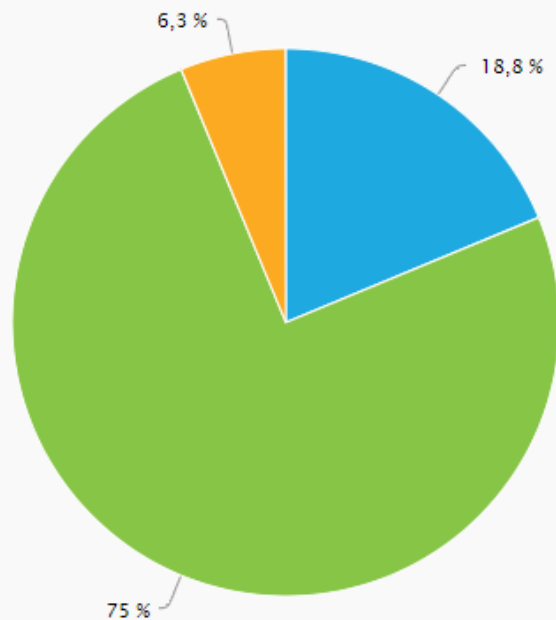
● ne

0


0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

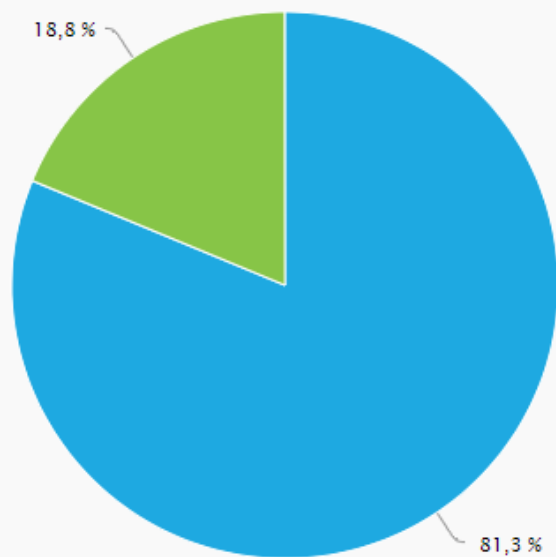
4 Chtěli byste být informováni o dění v knihovně prostřednictvím e-mailu?



# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	ano	3	18,8 %
2	ne	12	75 %
3	e-mail nepoužívám	1	6,3 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

5 Víte o tom, že knihovna má facebookové stránky?



▲ Možnosti odpovědí

Responzí

Podíl

● ano

13

81,3 %

● ne

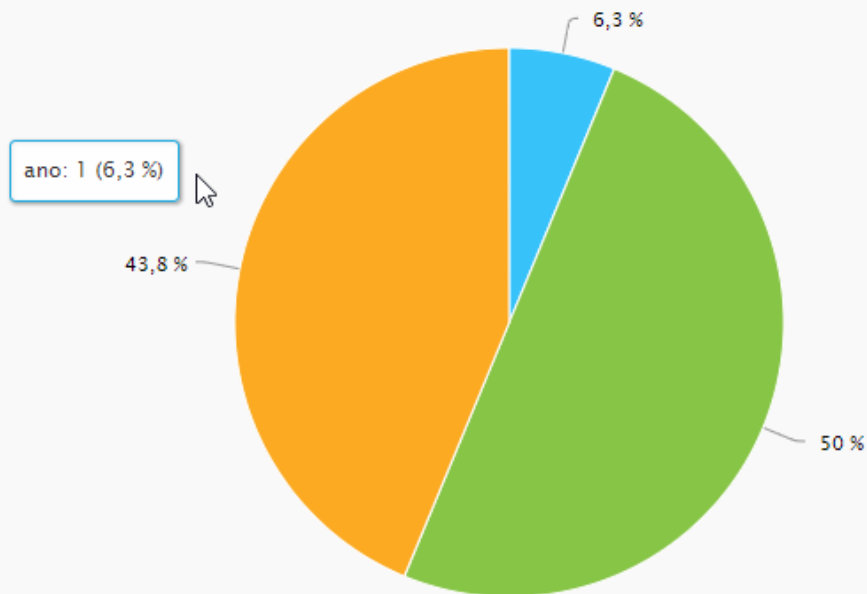
3

18,8 %



[Napsat komentář k výsledku](#)

6 Chtěli byste být informováni o dění v knihovně prostřednictvím facebooku?



▲ Možnosti odpovědí

Responzí

Podíl

ano

1

6,3 %

ne


8

50 %

facebook nepoužívám

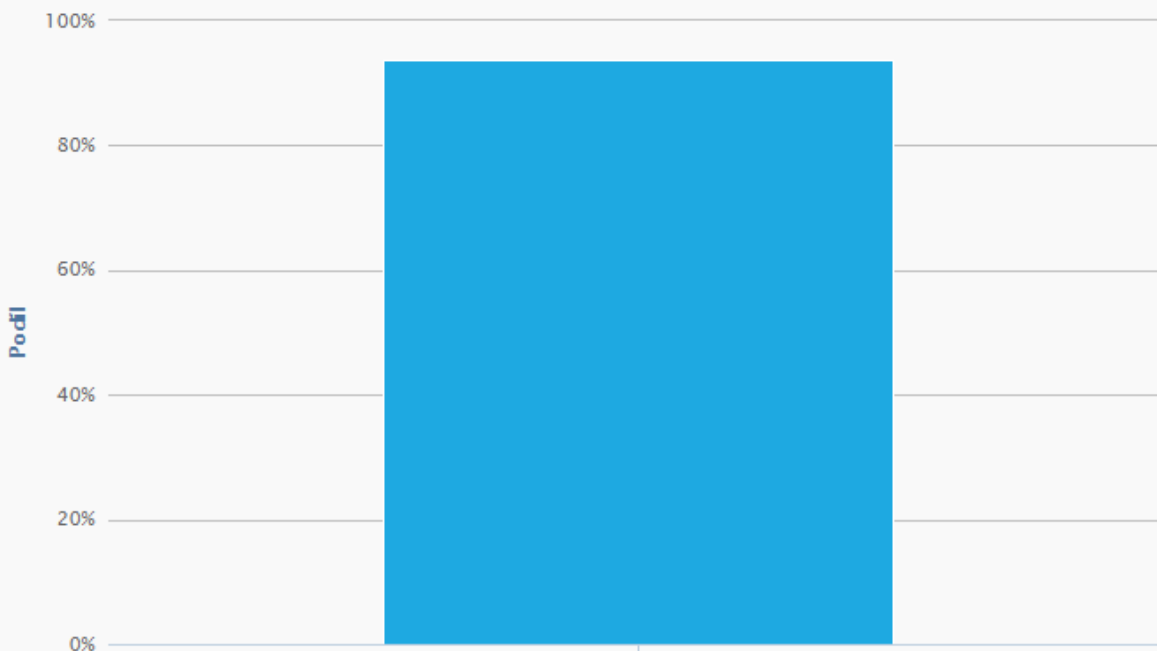
7

43,8 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

7 Knihovnu a její služby využíváte pro:

Svisle Vodorovně



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	volný čas	15	93,8 %
●	studium, vzdělávání	0	0 %
●	své zaměstnání	0	0 %
●	jiná odpověď (prosím upřesněte):	0	0 %

[Napsat komentář k výsledku](#)

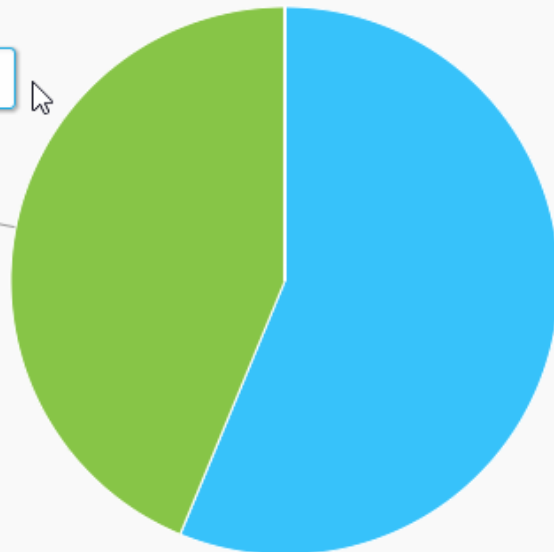
8 Jak vám vyhovuje provozní doba knihovny?



velmi vyhovuje: 9 (56,3 %)

43,8 %

56,3 %



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	● velmi vyhovuje	9	56,3 %
2	● spíše vyhovuje	7	43,8 %
3	● ani vyhovuje, ani nevyhovuje	0	0 %
4	● spíše nevyhovuje	0	0 %
5	● velmi nevyhovuje	0	0 %
6	● nevím, nemohu odpovědět	0	0 %

[Napsat komentář k výsledku](#)

9 Jaká provozní doba knihovny by vám vyhovovala? Napište prosím své připomínky a náměty. ▼

Provozní doba vyhovuje

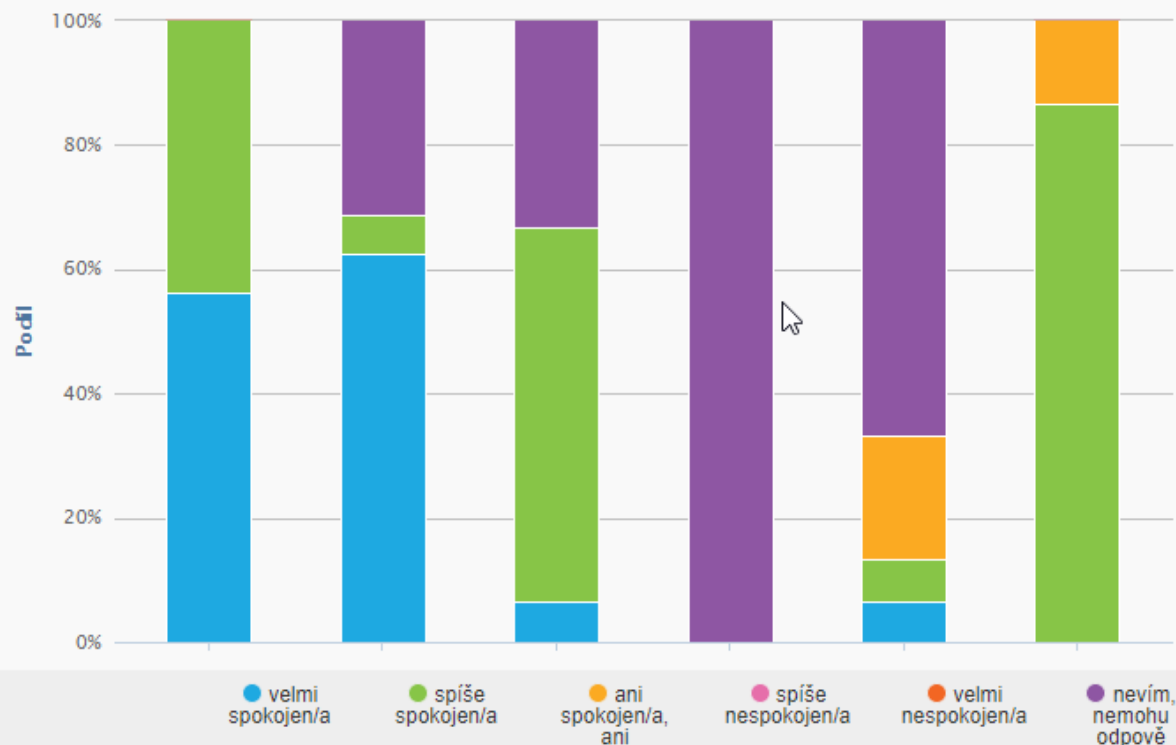
nu!! (15x)



[Napsat komentář k výsledku](#)

10 Jak jste spokojen/a s následujícími službami knihovny?

Svisle Vodorovně

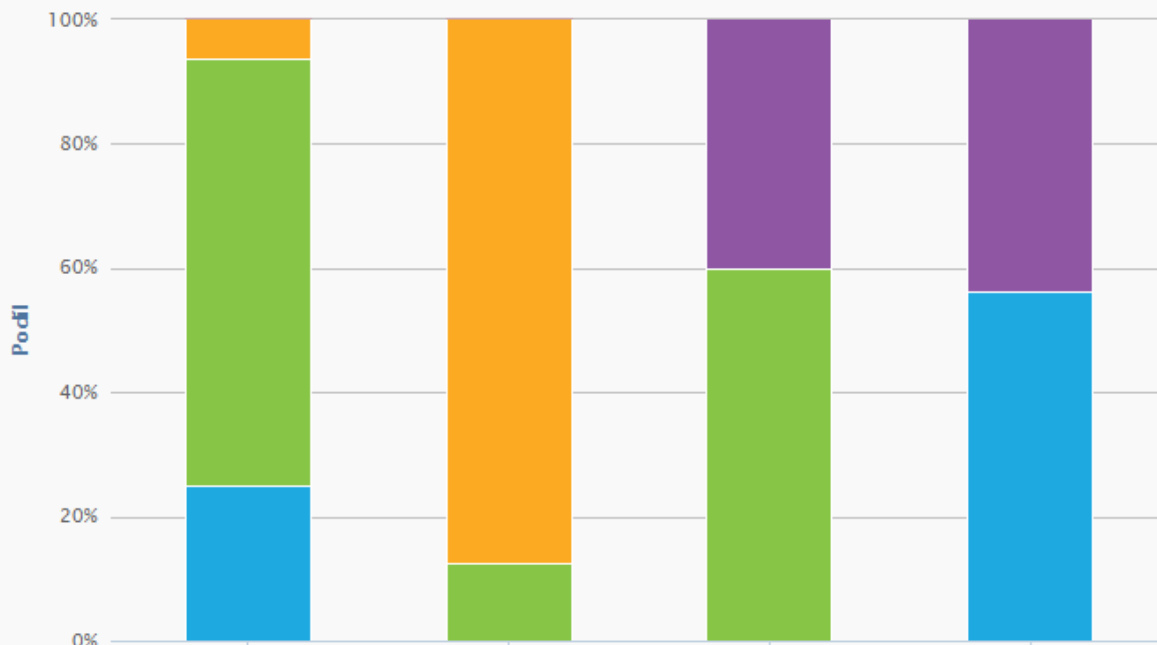


Služba	velmi spokojen/a	spíše spokojen/a	ani spokojen/a, ani	spíše nespokojen/a	velmi nespokojen/a	nevím, nemohu odpovědět
Výpůjční služby	9	7	0	0	0	0
Půjčování společenských her	10	1	0	0	0	5
Přístup k internetu	1	9	0	0	0	5
Obalování učebnic	0	0	0	0	0	13
Kulturní a vzdělávací akce	1	1	3	0	0	10
Meziknihovní služby	0	13	2	0	0	0

[Napsat komentář k výsledku](#)

11 Jak jste spokojen/a s nabídkou fondu knihovny?

Svisle Vodorovně



velmi spokojen/a
 spíše spokojen/a
 ani spokojen/a, ani nespokojen/a
 spíše nespokojen/a
 velmi nespokojen/a
 nevím, nemohu odpovědět

Beletrie	4	11	1	0	0	0
Odborná literatura	0	2	14	0	0	0
Časopisy	0	9	0	0	0	6
Společenské hry	9	0	0	0	0	7

[Napsat komentář k výsledku](#)

12 Máte nějaké připomínky či náměty k fondu knihovny? Sdělte nám je prosím. ▼

[Ukaž všechny odpovědi](#)

Prosím po dodávání všech dílů najednou např. ságy

více příruček na téma ruční práce

null (8x)

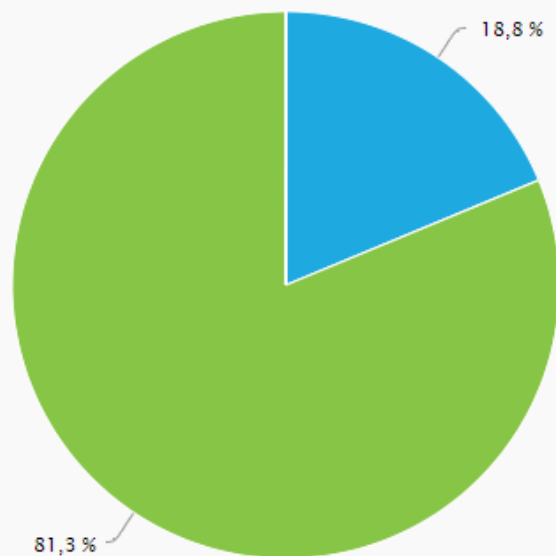
pokud možno dodávat všechny díly současně

více naučné literatury z oblasti péče o zdraví, alternativa, bylinky




[Napsat komentář k výsledku](#)

13 Jste spokojen/a s dostupností knihovny?



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	velmi spokojen/a	3	18,8 %
●	spíše spokojen/a	13	81,3 %
●	ani spokojen/a, ani nespokojen/a	0	0 %
●	spíše nespokojen/a	0	0 %
●	velmi nespokojen/a	0	0 %
●	nevím, nemohu odpovědět	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

14 Co vám na dostupnosti knihovny vadí? Prosím napište nám své připomínky a náměty. ▼

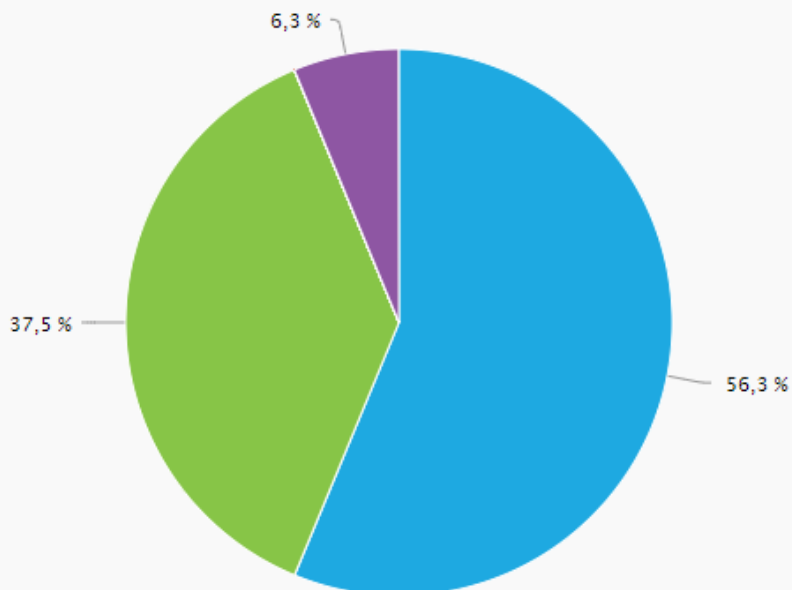
Dostupnost dobrá, ale
prostory nevyhovující

null (15x)




[Napsat komentář k výsledku](#)

15 Umožňují Vám internetové stránky knihovny bez problémů nalézat informace o knihovních fondech a službách knihovny?



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	určitě ano	9	56,3 %
2	spíše ano	6	37,5 %
3	někdy ano, někdy ne	0	0 %
4	spíše ne	0	0 %
5	určitě ne	0	0 %
6	nevím, nemohu odpovědět	1	6,3 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

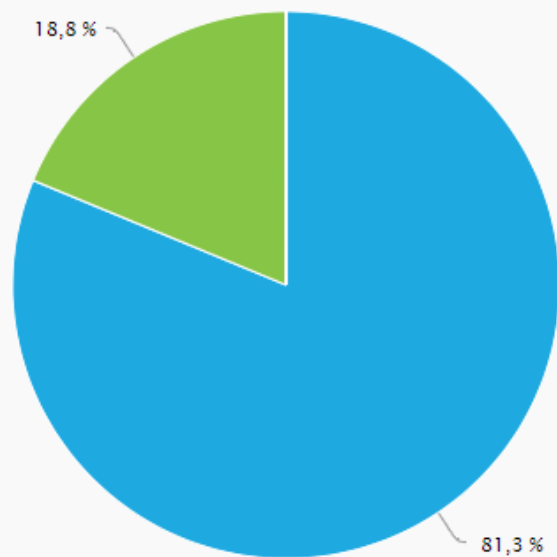
16 Jaké informace na internetových stránkách obvykle postrádáte? ▼

null (16x)

 [Napsat komentář k výsledku](#)



17 Pomáhá Vám knihovna získat informační dovednosti, které potřebujete? (např. při vyhledávání v katalogu, v databázích, na internetu)

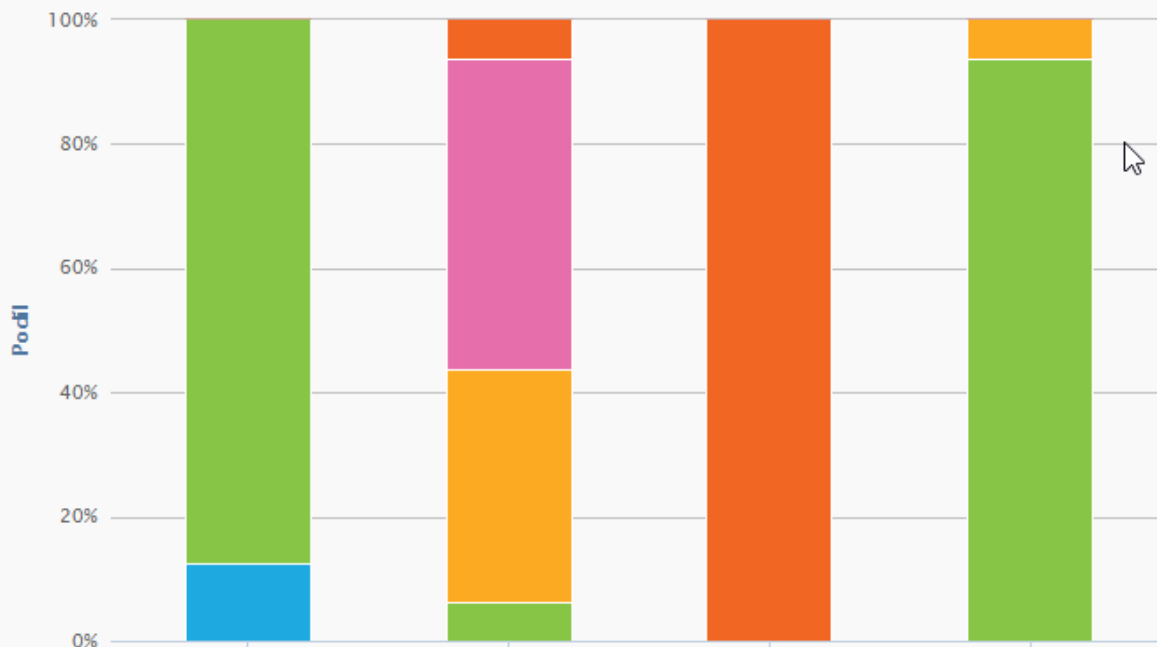


#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	určitě ano	13	81,3 %
●	spíše ano	3	18,8 %
●	ani ano, ani ne	0	0 %
●	spíše ne	0	0 %
●	určitě ně	0	0 %
●	nevím, nemohu odpovědět	0	0 %

[Napsat komentář k výsledku](#)

18 Jste spokojen/a s prostory knihovny?

Svisle Vodorovně



velmi spokojen/a
 spíše spokojen/a
 ani spokojen/a, ani
 spíše nespokojen/a
 velmi nespokojen/a
 nevím, nemohu odpovědět

Velikost knihovny	2	14	0	0	0	0
Kvalita prostor	0	1	6	8	1	0
Sociální zázemí knihovny	0	0	0	0	16	0
Technické vybavení	0	15	1	0	0	0

[Napsat komentář k výsledku](#)

19 Máte nějaké připomínky či náměty k prostorům knihovny? Prosím napište nám je. ▼

[Ukaž všechny odpovědi](#)

Prostory málo vytápěné,
bez soc.zařízení

knihovna by si
zasloužila kulturnější
prostory

null (9x)

prostory
nevyhovující,chybí
prostor pro děti

jednoznačně nové
prostory,ocenila bych
koutek pro děti a tvoření



[Napsat komentář k výsledku](#)

20 Uvítali byste, aby knihovna pořádala kulturní a vzdělávací akce pro širokou veřejnost?



▲ Možnosti odpovědí

Responzí

Podíl

ano

1

6,3 %

ne


0

0 %

nevím

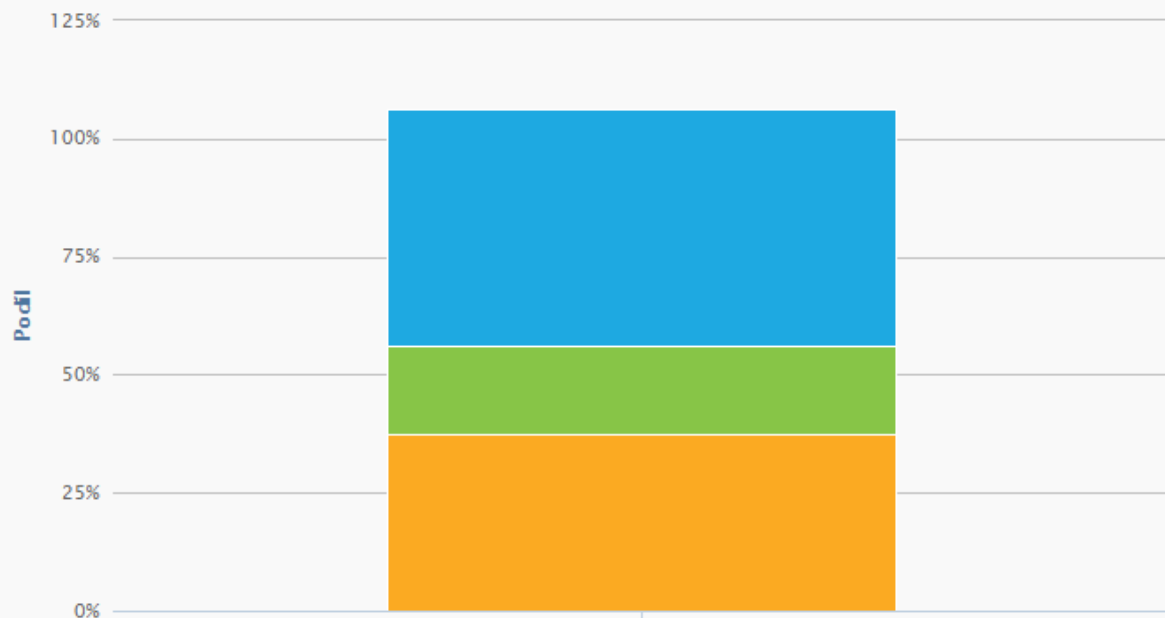
15

93,8 %


 [Napsat komentář k výsledku](#)

21 Jaké typy akcí by pro vás byly zajímavé?

Svisle Vodorovně

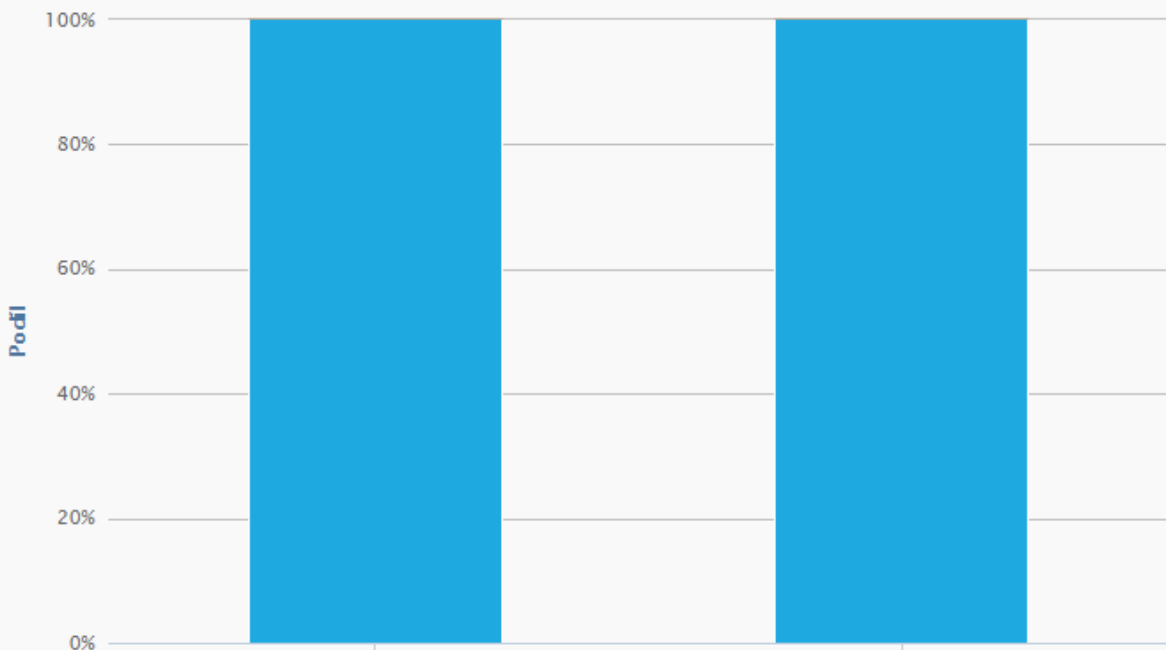


# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	● přednášky na zajímavá témata	8	50 %
2	● besedy	3	18,8 %
3	● výtvarné dílny pro děti	6	37,5 %
4	● výtvarné dílny pro dospělé	0	0 %
5	● autorská čtení	0	0 %
6	● Jiná...	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

22 Souhlasíte s následujícími výroky o zaměstnancích knihovny?

Svisle Vodorovně



● určitě souhlasím

● spíše souhlasím

● ani souhlasím, ani n

● spíše nesouhlasím

● určitě nesouhlasím

● nevím, nemohu odpově

Pracovníci knihovny jsou vstřícní

16

0

0

0

0

0

Pracovníci knihovny mají dostatečnou úroveň odborných znalostí, aby mohli odpovídat na Vaše dotazy

16

0

0

0

0

0



[Napsat komentář k výsledku](#)



23 Máte nějaké připomínky či náměty k zaměstnancům knihovny? Prosím napište nám je. ▼

[Ukaž všechny odpovědi](#)

jsem moc spokojený

jsem velmi spokojená

paní knihovnice je velmi
ochotná a vstřícná

null (11x)


paní knihovnice velmi
ochotná, milá, umí
poradit

 [Napsat komentář k výsledku](#)

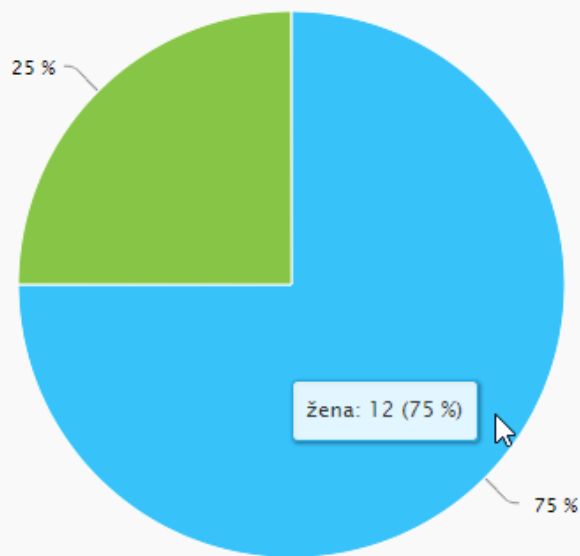
24 Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou?



# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	výborná (1)	8	50 %
●	velmi dobrá (2)	8	50 %
●	uspokojivá (3)	0	0 %
●	dostatečná (4)	0	0 %
●	nedostatečná (5)	0	0 %
●	nevím, nemohu odpovědět	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

25 Jste:



▲ Možnosti odpovědí

Responzí

Podíl

● žena

12

75 %

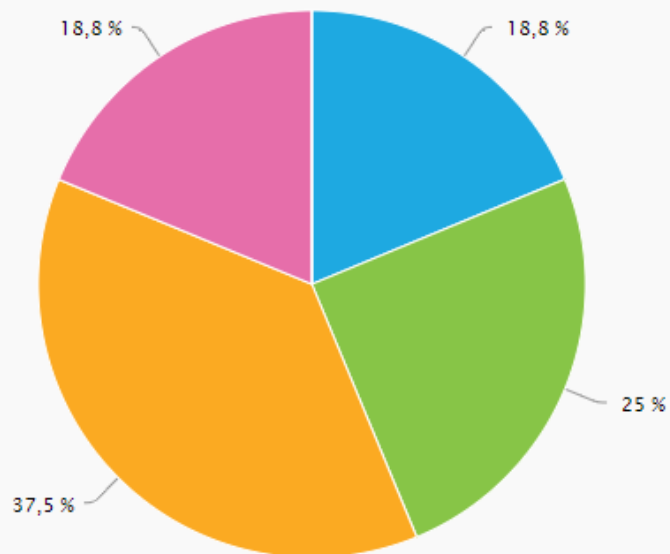
● muž

4

25 %

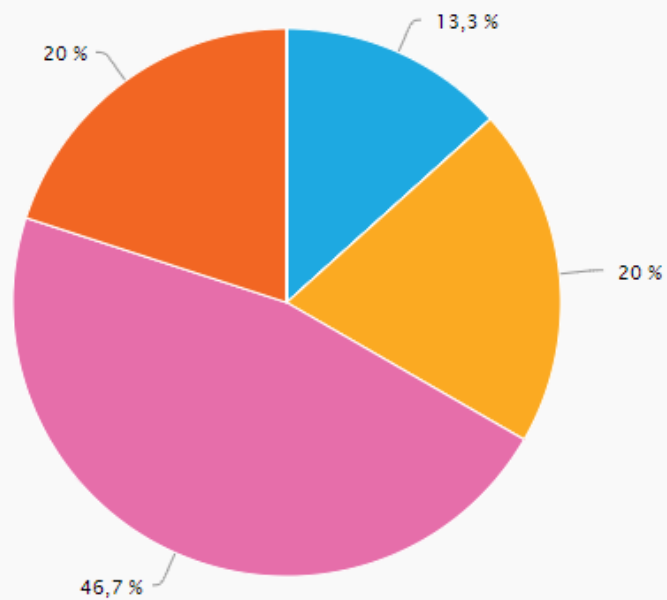
[Napsat komentář k výsledku](#)

26 Jaké je vaše nejvyšší dosažené vzdělání?



# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	základní	3	18,8 %
2	vyučen/a, střední bez maturity	4	25 %
3	střední s maturitou	6	37,5 %
4	pomaturitní, vyšší odborné	3	18,8 %
5	vysokoškolské	0	0 %

[Napsat komentář k výsledku](#)



# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	pracující	2	13,3 %
●	student	0	0 %
●	žák základní školy	3	20 %
●	důchodce	7	46,7 %
●	žena, muž v domácnosti, mateřská dovolená, apod.	3	20 %
●	nezaměstnaný	0	0 %
●	jiné:	0	0 %

[Napsat komentář k výsledku](#)

28 Máte jakékoliv připomínky či náměty, které by podle Vás mohly přispět ke zlepšení služeb naší knihovny? Napište je prosím zde: ▾

[Ukaž všechny odpovědi](#)

Jiné prostory

ještě jednou, kulturnější prostředí

určitě stěhování do jiných prostor

opět nové prostory

null (9x)



[Napsat komentář k výsledku](#)